Productwijzer Natura-uitvaartverzekering (sommen)

december 2008

ARDANTA

In deze productwijzer vindt u belangrijke algemene informatie over de natura-uitvaartverzekering. Natura-uitvaartverzekeringen behoren tot de groep levensverzekeringen. Bij elke verzekeraar kunnen de polisvoorwaarden anders zijn. U kunt ook een offerte opvragen die voor u op maat wordt gemaakt. Als u dan nog vragen heeft, kunt u uitleg vragen aan uw verzekeraar of verzekeringsadviseur. Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

Wat is een natura-uitvaartverzekering?

Met een natura-uitvaartverzekering kunt u uw begrafenis of crematie laten verzorgen. Het is een pakketverzekering voor uw hele leven. Uw familie krijgt geen bedrag, maar de verzekeraar laat uw begrafenis of crematie regelen door een uitvaartverzorger. De uitvaartverzorger regelt dan samen met uw nabestaanden bijvoorbeeld de begrafenis- of de crematieplechtigheid, de kist, de auto's en de rouwkaarten. Ook kunt u bepaalde keuzes aan uw nabestaanden overlaten. Dit spreekt u van tevoren af.

Bij sommige verzekeringen krijgt de uitvaartverzorger een bedrag. Daarmee kan de rekening of een deel van de rekening van de begrafenis of crematie worden betaald. U maakt zelf de keuzes over wat u bij de uitvaart wilt. U bent dus niet verplicht om bepaalde diensten, zoals volgauto's of rouwkaarten, af te nemen.

Er zijn ook natura-uitvaartverzekeraars die een geldbedrag op de polis hebben staan. Ook deze verzekeraars betalen het geld voor uw begrafenis of crematie direct aan de uitvaartverzorger. Uw familie krijgt dus geen geld in handen. Als u de verzekering afsluit, spreekt u af welk bedrag de verzekeraar uitkeert als u overlijdt. Dit bedrag kan hoger worden door winstdeling.

Wat moet uw familie doen bij overlijden?

Als u overlijdt, moet uw familie dat aan de verzekeraar laten weten. Meestal kan uw familie daarvoor bellen met de verzekeraar. Als u overlijdt, regelt de verzekeraar de begrafenis of crematie in het geval van een pakketverzekering met de uitvaartverzorger. Sommige natura-uitvaartverzekeraars hebben een geldbedrag op de polis staan. Ook zij regelen de uitvaart direct met de uitvaartondernemer.

Hoeveel premie moet u betalen?

De premie die u betaalt, blijft tijdens de looptijd hetzelfde. Bij sommige verzekeringen betaalt u één keer een premie. Dat noemen we een koopsom.

Hoe hoog is uw uitkering?

U krijgt geen uitkering. De verzekeraar regelt de begrafenis of crematie bij een uitvaartverzorger waar de verzekeraar een afspraak mee heeft. Uw familie kan ook voor een andere uitvaartverzorger kiezen. Dan berekent de verzekeraar welk bedrag de uitvaartverzorger krijgt. Uw familie moet de rekeningen van de begrafenis of crematie laten zien.

Wat is winstdeling?

De verzekeraar belegt uw premie. De hoogte van de winstdeling hangt af van de waarde van de beleggingen.

11-08

Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de premie voor twee dingen.

1. **Het verzorgen van de begrafenis of crematie.**
2. **De verzekeraar maakt kosten:**
   - *Kosten van de verzekeraar*
     Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie, en voor het geven van informatie aan klanten.
   - *Kosten van de tussenpersoon of verzekeringsadviseur*
     Sluit u de verzekering af via een tussenpersoon of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de tussenpersoon of verzekeringsadviseur voor het adviseren en verkopen van de verzekering. Dit noemen we provisie.

Wat gebeurt er als u de verzekering eerder wilt stoppen?

De verzekering duurt totdat u overlijdt. U betaalt premie totdat u overlijdt, of tot de leeftijd die u heeft afgesproken met de verzekeraar. U mag de verzekering eerder stoppen. Als u de verzekering stopt, heeft de verzekering soms een waarde. De verzekeraar kan nog kosten in mindering brengen op de waarde van de verzekering. Bijvoorbeeld de provisie of de kosten van de administratie. Als u de verzekering stopt, krijgt u geen geld uitgekeerd. Bij overlijden wordt het bedrag uitgekeerd.

Krijgt u een medische keuring?

U moet een vragenlijst over uw gezondheid invullen voordat de verzekering begint. Dit heet een gezondheidsverklaring. Met deze gezondheidsverklaring beslist de verzekeraar of u de verzekering kunt afsluiten. Soms zijn er aanvullende voorwaarden nodig. Heeft u bijvoorbeeld een ziekte? Dan moet u misschien meer premie betalen.

Wilt u meer informatie over de verzekeringen van Ardanta? Klik dan hier.

Trefwoordenlijst

Offerte
In een offerte staat welke premie u moet betalen en waartegen u bent verzekerd. In de offerte moeten ook de belangrijkste voorwaarden staan van de verzekering.

Polisvoorwaarden
Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

Premie
Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is. Als u ervoor kiest de premie per jaar, per halfjaar of per kwartaal te betalen kan dit goedkoper zijn.

Verbond van Verzekeraars
Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt.
De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.